COMUNICAÇÃO
E
EFICIÊNCIA ORGANIZACIONAL
NO SNS

---

31 DE JANEIRO DE 2020

AUDITÓRIO DO CENTRO HOSPITALAR E UNIVERSITÁRIO DE COIMBRA

INSCRIÇÕES GRATUITAS EM

www.chuc.min-saude.pt/paginas/ceosns.php



REPÚBLICA PORTUGUESA
SAÚDE

SNS SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE

CHUC
CENTRO HOSPITALAR E UNIVERSITÁRIO DE COIMBRA

A Enfermeira Diretora do Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra (CHUC) e a sua equipa olham com preocupação as questões da comunicação e eficiência organizacional no SNS.

Entendemos que o desafio da eficiência só se concretizará se houver uma forte consciência da multiprofissionalidade e interdisciplinaridade na abordagem dos processos de trabalho e na sua gestão aos diferentes níveis.

Decorrente desta convicção, consideramos necessário promover a reflexão e o debate sobre estas questões envolvendo todos os profissionais que contribuem com a sua ação para concretizar a missão do SNS.

Movidos por estes ideais vamos promover o IV Encontro de Enfermagem no próximo dia 31 de janeiro subordinado ao tema "Comunicação e Eficiência Organizacional no SNS", com o objetivo de promover a reflexão e o debate sobre:

- **Comunicação e eficiência no SNS;**
- **Situação atual dos recursos humanos no SNS;**
- **Processos de trabalho e a sua gestão aos diferentes níveis;**
- **Natureza multiprofissional e interdisciplinar dos processos de trabalho nas organizações de saúde.**

Ao promover este encontro de partilha e discussão, a Enfermeira Diretora e os enfermeiros do Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra procuram criar um espaço que envolva e dinamize todos os profissionais de saúde numa reflexão conjunta sobre estes domínios.

Convictos de que só o trabalho em equipa pode dar robustez ao desígnio do Serviço Nacional de Saúde, o "Encontro de Enfermagem - Comunicação e Eficiência Organizacional no SNS", pretende atingir um público vasto e reunir o maior número de profissionais, das mais diferentes áreas da saúde, envolvidos nos diferentes processos de trabalho aos diferentes níveis das instituições de saúde, reforçando a consciência da importância da valorização das pessoas.

Neste contexto, peritos nas áreas de comunicação, motivação e eficiência organizacional, partilharão as suas ideias e ajudarão a fornecer uma perspetiva desafiadora sobre como podemos integrar práticas promotoras da melhoria da eficiência das organizações de saúde.

Agradecemos antecipadamente a sua participação neste encontro e o seu interesse e dedicação na criação de ambientes de trabalho em que o enfoque nos profissionais e a sua eficiência organizacional sejam um desígnio.

Será uma honra poder recebê-lo neste dia.

A Enfermeira Diretora

Áurea Andrade

PROGRAMA

COMUNICAÇÃO E EFICIÊNCIA ORGANIZACIONAL NO SNS

31 DE JANEIRO DE 2020

AUDITÓRIO DO CENTRO HOSPITALAR E UNIVERSITÁRIO DE COIMBRA

MANHÃ	
08:30	Abertura do Secretariado
09:30	**Sessão de Abertura** António Sales, Secretário de Estado da Saúde Rosa Reis Marques, Presidente da ARS Centro, EP Manuel Machado, Presidente da Câmara Municipal de Coimbra Fernando Regateiro, Presidente do Conselho de Administração do CHUC, EPE Áurea Andrade, Enfermeira Diretora do CHUC, EPE
10:00	**Painel "Eficiência Organizacional - que desafios para o futuro do SNS?"** Moderador: José Ribeiro, Enfermeiro Diretor do Centro Hospitalar do Tâmega e Sousa Oradores: Eduardo Alves, Enfermeiro Diretor do Centro Hospitalar e Universitário do Porto Sofia Leal, Vogal Executiva do Conselho de Administração do Centro Hospitalar Universitário São João Alexandre Lourenço, Presidente da Associação Portuguesa de Administradores Hospitalares Armando Alcobia, Diretor dos Serviços Farmacêuticos do Hospital Garcia de Orta
11:45	Intervalo
12:00	**Conferência: Motivação Profissional** Presidente: Áurea Andrade, Enfermeira Diretora do Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra Conferencista: Nadim Habib, Professor na Nova School of Business & Economics - Universidade Nova de Lisboa
12:45	Almoço
TARDE	
14:30	**Conferência: "Comunicação nas Organizações"** Presidente: Conceição Bento, Ex-Presidente da Escola Superior de Enfermagem de Coimbra Conferencista: Marta Salavisa, Assessora de Comunicação da Escola Nacional de Saúde Pública
15:15	**Painel "SNS - Enfoque nos profissionais - uma prioridade"** Moderador: Diana Breda, Coordenadora do Gabinete de Relações Internacionais do CHUC Oradores: Lucília Nunes, Professora Coordenadora no Instituto Politécnico de Setúbal e Vice-Presidente do CNECV Lina Lopes, Deputada na Assembleia da República Elza Pais Deputada na Assembleia da República Hermes Costa, Sociólogo, Professor da Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra
17:00	Momento Musical - Concerto pelo Quarteto de Cordas da TAUC
17:15	Porto de Honra



Alexandre Lourenço *Administrador Hospitalar do Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, EPE*

Presidente da Associação Portuguesa de Administradores Hospitalares, Membro da Direção da European Association of Hospital Managers, e International Associate do American College Healthcare Executives. Membro da Unidade de Investigação e Centro de Conhecimento NOVASBE Health Economics & Management. Consultor externo da OMS nas áreas de financiamento e fortalecimento dos sistemas de saúde. Membro do European Technical Advisory Group on Tuberculosis Control – OMS/Europa. Exerceu funções na Comissão Nacional da Luta Contra a Sida, no Alto Comissariado da Saúde, no CH de Vila Nova de Gaia/Espinho. Foi Diretor Coordenador de Financiamento e Contratualização e Vogal do Conselho Diretivo da ACSS.



Armando Alcobia *Diretor dos Serviços Farmacêuticos do Hospital Garcia de Orta, EPE*

Responsável pelos Serviços Farmacêuticos do Hospital Garcia de Orta. Licenciado em Ciências Farmacêuticas pela Universidade de Coimbra. Especialista em Farmácia Hospitalar. Integra a Direção Nacional da Ordem dos Farmacêuticos e foi Vogal da Direção da Associação Portuguesa de Farmacêuticos Hospitalares. Foi assistente convidado nas cadeiras de Farmácia Hospitalar e Comunicação e Informação no Instituto de Ciências da Saúde - Sul.



Áurea Andrade *Enfermeira Diretora do Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, EPE*

Enfermeira Diretora do Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra. Licenciada em Enfermagem, curso de Especialização em Enfermagem Médico-cirúrgica e Pós-Graduação em Gestão de Serviços de Saúde. Foi Enfermeira Diretora do Hospital Arcebispo João Crisóstomo. Assumiu funções nas áreas da prevenção e controlo de infeção, gestão da qualidade e gestão da formação, funções de gestora da qualidade e integrou a equipa coordenadora da equipa intra-hospitalar de suporte em cuidados paliativos do CHUC. Assumiu ainda, funções de enfermeira chefe e gestora de um conjunto de serviços.



Diana Breda *Coordenadora do Gabinete de Relações Internacionais do Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, EPE*

Coordenadora das atividades de Relações Internacionais do Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra (CHUC), em articulação com a DGS. Licenciada em Direito, formação superior em Medicina Legal e Administração Hospitalar. Frequentou o Programa de Alta Direção de Instituições de Saúde na AESE Business School. Foi administradora hospitalar no CHUC (2001-2012). Coordena o projeto "Noite Saudável das Cidades do Centro de Portugal" e é cofundadora do "Women in Global Health Portugal".



Eduardo Alves *Enfermeiro Diretor do Centro Hospitalar e Universitário do Porto, EPE*

Enfermeiro Diretor do Centro Hospitalar e Universitário do Porto. Licenciado em Enfermagem pela ESE D. Ana Guedes no Porto. Cursos de Especialização em Enfermagem Médico-Cirúrgica pela Escola Superior de Enfermagem Cidade do Porto e em Administração dos Serviços de Enfermagem pela Escola Superior de Enfermagem da Imaculada Conceição.



Elza Pais *Deputada na Assembleia da República*

Deputada na Assembleia da República. Pertence à Comissão de Assuntos Constitucionais, Direitos, Liberdades e Garantias. Licenciada e Mestre em Sociologia. Frequenta o Doutoramento em Sociologia. É Investigadora no Centro de Estudo Sociais da Faculdade de Ciências Sociais e Humanas da Universidade Nova de Lisboa e Docente Universitária.



Hermes Costa *Sociólogo, Professor da Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra*

Doutorado em Sociologia pela Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra, Professor da Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra. É cocoordenador do Programa de Doutoramento em "Relações de Trabalho, Desigualdades Sociais e Sindicalismo". É investigador do Centro de Estudos Sociais da Universidade de Coimbra desde 1993.



José Ribeiro *Enfermeiro Diretor do Centro Hospitalar do Tâmega e Sousa, EPE*

Enfermeiro Diretor do Centro Hospitalar do Tâmega e Sousa. Licenciado em Enfermagem, especialista em Enfermagem Médico-Cirúrgica. Pós-graduação em gestão e Administração Hospitalar e pós-graduação em Bioética. É presidente da Associação dos Diretores de Enfermagem, integra a equipa de apoio para a reforma do SNS na área dos cuidados de saúde Hospitalares. Foi docente em licenciaturas e pós-graduações.



Lina Lopes *Deputada na Assembleia da República*

Deputada na Assembleia da República. Licenciada em Química, mestre em Engenharia Alimentar e pós-graduada em Educação em Saúde Pública. Desempenha funções de docência. É coordenadora nacional das Mulheres Sociais-Democratas e dirigente nacional da UGT.



Lucília Nunes *Professora Coordenadora no Instituto Politécnico de Setúbal e Vice-Presidente do CNECV*

Professora Coordenadora no Instituto Politécnico de Setúbal. Vice-Presidente do Conselho Nacional de Ética para as Ciências da Vida. Especialista em Enfermagem de Saúde Mental e Psiquiátrica. Mestre em História Cultural e Política e em Ciências de Enfermagem. Doutora em Filosofia. Agregação em Filosofia, especialidade Ética, pela Universidade do Minho. Agregação em Enfermagem pela Universidade de Lisboa. Presidente do Conselho de Representantes e Membro do Conselho Científico ESS-IPS. Membro da Comissão de Ética do Centro Hospitalar de Setúbal e do Conselho de Ética da Universidade do Minho. Coordenadora da NURSE'IN, Unidade de Investigação em Enfermagem do Sul e Ilhas. Em 2019, agraciada com medalha de serviços distintos do Ministério da Saúde - grau Ouro.



Maria Conceição Bento *Ex-Presidente da Escola Superior de Enfermagem de Coimbra*

Foi Presidente da Escola Superior de Enfermagem Bissaya Barreto (2003-2006) e da Escola Superior de Enfermagem de Coimbra (ESEnfC) (2006-2018). Em 2017, o Ministério da Saúde distingue a Escola Superior de Enfermagem de Coimbra com a Medalha de Serviços Distintos Grau "Ouro", considerando a instituição «uma referência nacional e internacional no desenvolvimento e afirmação da disciplina de Enfermagem». Foi membro da Comissão de Acompanhamento do Plano Nacional de Saúde e do Conselho Nacional de Saúde, e membro do Conselho Coordenador dos Institutos Superiores Politécnicos. Recebeu um voto de louvor em reconhecimento pelo desempenho ao longo dos três mandatos como Presidente da ESEnfC.



Marta Salavisa *Assessora de Comunicação do Gabinete de Comunicação e Imagem da Escola Nacional de Saúde Pública*

Assessora de Comunicação do Gabinete de Comunicação e Imagem da Escola Nacional de Saúde Pública da Universidade NOVA de Lisboa. Licenciada em Ciências da Comunicação pela NOVA FCSH, com frequência no Mestrado Marketing Relacional e Comunicação pelo ISCTE. É ainda gestora da campanha mass media do Programa Nacional para a Promoção da Atividade Física da DGS. Foi Assessora de Comunicação no Alto Comissariado da Saúde e deputada do Health Parliament Portugal, na Comissão "O doente no centro da decisão".



Nadim Habib *Professor na Nova School of Business & Economics - Universidade Nova de Lisboa*

Mestre em Economia pela London School of Economics. Professor na Nova SBE e consultor internacional nas áreas de estratégia, inovação e criatividade. Foi CEO da Formação de Executivos da Nova SBE e da Angola Business School, tendo também trabalhado para diversas multinacionais. Coordena o programa "Leading for Organizational Agility".



Sofia Leal *Vogal Executiva do Conselho de Administração do Centro Hospitalar Universitário S. João, EPE*

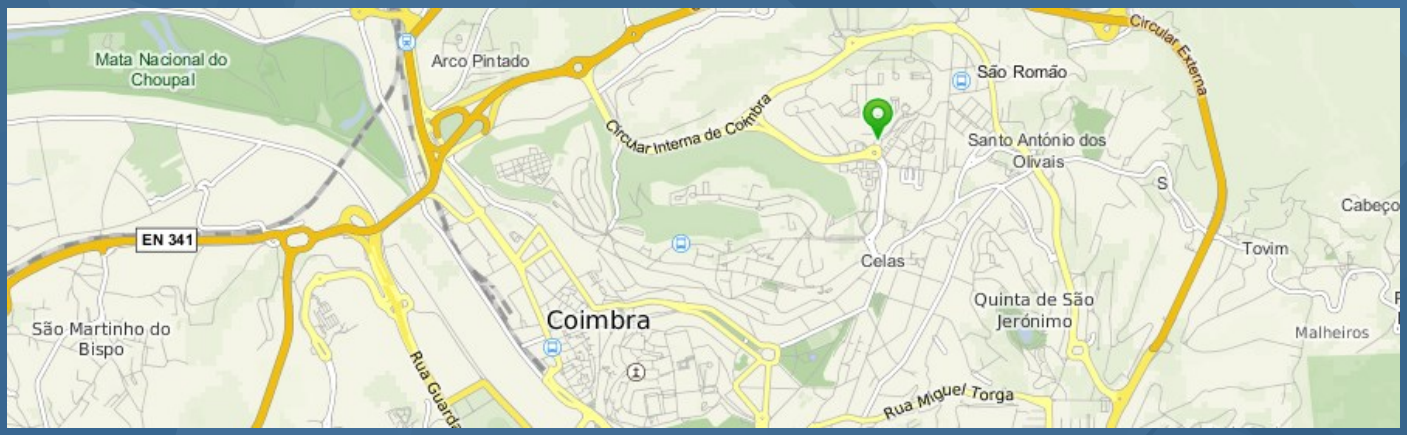
Administradora Hospitalar e Mestre em Gestão dos Serviços de Saúde. Com experiência de dez anos em funções de gestão intermédia no Centro Hospitalar Universitário de S. João EPE; de 2016 a 2019 exerceu o cargo de Diretora Executiva do Agrupamento de Centros de Saúde do Cávado III – Barcelos/Esposende; e em abril 2019 assumiu funções como Vogal Executiva do Conselho de Administração no Centro Hospitalar Universitário São João, EPE.

LOCAL

O Encontro *Comunicação e Eficiência Organizacional no SNS* terá lugar no **Auditório do Centro de Congressos do Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra (Praceta Prof. Mota Pinto, 3000-075 Coimbra, Portugal)**.

Coordenadas GPS:

40.218356, -008.413696
40º 13' 06.08"N 008º 24' 49.30"W



PRESIDENTE DO ENCONTRO

Áurea Andrade
Enfermeira Diretora do Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, EPE

PRESIDENTE DE HONRA DO ENCONTRO

Fernando Jesus Regateiro
Presidente do Conselho de Administração do Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, EPE

COMISSÃO ORGANIZADORA

Elisa Hipólito
Elisabete Santos
Emília Torres
Goreti Almeida
Liliana Ferraz
Manuela Coimbra
Maria Loureiro
Natércia Sequeira
Filipe Marcelino
João Filipe
Marco Gonçalves
Paulo Simões

SECRETARIADO

Secretariado da Enf.ª Diretora do CHUC
Praceta Prof. Mota Pinto
3000-075 Coimbra
TEL: 239 400 406
EMAIL: direnfermagem@chuc.min-saude.pt



REPÚBLICA PORTUGUESA

SAÚDE



SNS SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE



CHUC

CENTRO HOSPITALAR E UNIVERSITÁRIO DE COIMBRA